

## Tips voor omgaan met mensen die zorg mijden

1. Neem de tijd en heb geduld.
2. Win het vertrouwen van degene die geen zorg wil.
3. Betrek niet teveel mensen bij de zorg, dat is bedreigend.
4. Kondig in een brief je komst en de reden van je komst aan.
5. Zoek steun in je netwerk en ga eerst samen langs, zodat de cliënt de ander leert kennen.
6. Leer de disciplines in je netwerk kennen.
7. Vraag zonder oordeel door: waarom wil cliënt?
8. Laat iemand zelf de regie houden.
9. Herken de grenzen aan je eigen expertise en zoek tijdig hulp.
10. Denk ook eens aan zorgtechnologie: soms heeft iemand liever techniek dan iemand in huis.



## Tips voor omgaan met mensen die die grensoverschrijdend gedrag vertonen

1. Vertrouw op je onderbuikgevoel en neem jezelf serieus.
2. Geef je grenzen tijdig en duidelijk aan.
3. Grenzen stellen biedt duidelijkheid en veiligheid.
4. Een psychiatrische aandoening is geen excuus voor grensoverschrijdend gedrag.
5. Vertrek als mensen je bedreigen of fysiek geweld gebruiken.
6. Meld het gedrag aan je team, leidinggevende en netwerk.
7. Herken de grenzen aan je eigen expertise en zoek tijdig hulp.
8. Bij een bedreiging praat erover met iemand die je vertrouwt.
9. Het stellen van duidelijke grenzen is zorg verlenen aan de cliënt



## Tips voor omgaan met mensen die in een vervuilde situatie wonen

1. Kondig in een brief je komst en de reden van je komst aan.
2. Verdiep je in de doelgroep. Vaak zijn het oudere of verwarde mensen die niet zomaar iemand binnenlaten.
3. Treed bewoners oordeelvrij en kritiekloos tegemoet.
4. Probeer te ontdekken wat het onderliggende probleem is.
5. Zoek steun in je netwerk en wacht daar niet te lang mee.
6. Geef je grenzen aan.
7. Herken de grenzen aan je eigen expertise en zoek tijdig hulp.

