

Werkconferentie Verzorgenden: ViT voor de toekomst

Er verandert veel in de ouderenzorg. Binnen het project Verzorgenden in Transitie (ViT) heeft VKI laten uitzoeken wat deze transitie in de ouderenzorg betekent voor het vak van verzorgende. In 2017 wordt met 8 teams een pilot uitgevoerd om hen te ondersteunen bij al die veranderingen. De aftrap voor deze pilot vond op 1 december plaats in Rotterdam door middel van een werkconferentie. Hiermee werd de onderzoeksperiode afgesloten, en gaan we nu echt aan de slag!

Werkconferentie



De ruim 60 gedreven verzorgenden, wijkverpleegkundigen, managers en bestuurders worden verwelkomd bij deze echte *werkconferentie*. Het gaat namelijk niet alleen om luisteren, maar ook echt om doen! Eerst neemt dagvoorzitter Annemarie Klaassen een moment om de toon van de middag te zetten. “Kunnen alle aanwezigen opstaan?”. Leidinggevendens mogen gaan zitten, en wijkverpleegkundigen ook. Uiteindelijk blijven alleen de verzorgenden staan. “Mogen deze mensen een applaus?”, vraagt Annemarie. In het programma ViT én tijdens de werkconferentie staan zij namelijk centraal!!

Jeroen Schumacher – ‘Het hoe en waarom van de transitie in de ouderenzorg’



De aftrap van de werkconferentie wordt verzorgd door Jeroen Schumacher van Vilans. Hij laatde aanwezigen hun irritaties over de veranderingen met elkaar delen en daagt ze uit om goed naar het verhaal van de ander te luisteren, door eerst alleen met “ja, maar...” te reageren en daarna met “ja, en...”. . Wat blijkt? “Ja, en...” is veel positiever en nodigt uit om door te vertellen! Daarna vertelt Jeroen over het belang van de relaties die zorgmedewerkers met elkaar en met hun cliënten hebben. “De transitie is een transformatie, omdat de betekenis van deze relaties verandert”, benadrukt Jeroen. De zorgmedewerker is in verandering en het is zaak daar zo goed mogelijk mee om te gaan. Lees meer over de transitie in de zorg op: <http://www.vilans.nl/thema-zorgmedewerker-in-verandering.html>

Gijs Weenink – Lagerhuisdebat



Vervolgens gaan zorgverleners en leidinggevenden met elkaar in debat in een setting die is geïnspireerd op het Engelse parlement: het Lagerhuisdebat! Dit wordt geleid door Gijs Weenink van de Debatacademie. Er wordt ‘gestemd met de voeten’; dit betekent dat je kiest voor ‘eens’ of ‘oneens’ en naar die kant van de zaal loopt. Vervolgens vraagt Gijs de mening van enkele ja- en nee-deelnemers. Deelnemers die het met de spreker oneens zijn, mogen ‘boe’ roepen. Zijn ze het eens dan roep je - net als in Engeland – “hear, hear”! Het gevolg is een actief, inspirerend debat. Zo wordt bijvoorbeeld gesproken over de vele administratieve taken die verzorgenden hebben, en of het een goed idee is als een bestuurder of manager elke week minimaal één dag met verzorgenden meelooptop de werkvloer. De twee beste ‘overtuigers’ krijgen een fles ‘debatbier’ uitgereikt.

Lausanne Mies en Geertje van de Ven – Resultaten onderzoek ViT



Na de pauze presenteren Lausanne Mies en Geertje van de Ven namens VKI de onderzoeksresultaten van het rapport 'Verzorgenden in Transitie'. Lausanne heeft als verhalenluisteraar verhalen uit de dagelijkse praktijk van 8 verzorgenden opgehaald, terwijl Geertje 22 interviews met onder andere managers, beleidsmakers en wijkverpleegkundigen heeft gehouden. Hoe verandert de transitie de rol van verzorgenden? Wat kan beter, en welke rol spelen verzorgenden eigenlijk binnen de betrokken organisaties? Beide onderzoeken zijn naast elkaar gezet met aanbevelingen voor de praktijk. Het volledige rapport is op te vragen bij Annemarie Klaassen van VKI. Zij vertelt vervolgens kort over de nieuwe app van de Zelfredzaamheidsradar die binnenkort online komt. VKI heeft deze ontwikkeld in samenwerking met onderzoeksbureau Locomotion en de Leidse Hogeschool.

Kennisnetwerken



Gerry Holleman



Lausanne Mies



Roos Rijnen

De middag eindigt met drie interactieve kennisnetwerken. Elke deelnemer kan kiezen uit één van de drie kennisnetwerken:

- Zelfredzaamheid en methodisch werken (*Roos Rijnen*)
- Cliëntstelsysteem betrekken bij de zorg: hoe doe ik dat? (*Gerry Holleman*)
- Ethische aspecten: samenwerken met de cliënt aan welbevinden (*Lausanne Mies*)

In drie ruimtes wordt vol energie gewerkt met deze onderwerpen. Bij Roos Rijnen worden deelnemers op een actieve manier betrokken bij vraagstukken rondom zelfredzaamheid en methodisch werken. In een oefening ondervinden deelnemers aan den lijve hoe het voelt om niet veel meer zelf te kunnen, en daar dus iemand anders voor nodig te hebben. Uiteindelijk worden er tips en flops uitgewisseld door de deelnemers. Ondertussen spreekt Gerry Holleman met de deelnemers aan haar kennisnetwerk over het cliëntstelsysteem. Waar bestaat dit eigenlijk uit, en welke ervaringen hebben de deelnemers zelf omtrent het betrekken van mantelzorgers? Het belang van het opbouwen en onderhouden van het cliëntstelsysteem is hier een centraal thema. Lausanne Mies neemt de groep mee in de verhalen die zij met 'storytelling' heeft verzameld, waardoor een mooie, eerlijke discussie ontstaat over ethiek. Zo wordt er bijvoorbeeld gesproken over beslissingsrecht en delen de aanwezigen de dilemma's waar zij zelf tegen aanlopen. Dit leidt tot veel herkenning en verbinding. Zo eindigt deze werkconferentie met inspirerende groepsbijeenkomsten over zeer relevante thema's in de praktijk van de verzorgende.

Met deze conferentie is de aftrap gegeven voor de volgende fase in het programma Verzorgenden in Transitie. In deze tweede fase, die loopt van 1 maart 2017 tot juni 2018, staat de ontwikkeling van de verzorgende centraal in een uitgebreid ondersteuningsprogramma. Wat wordt er van jou als verzorgende nu én morgen gevraagd, zowel individueel als in het zorgteam? Twee teams per kernpartner gaan aan de slag met hun vragen en worden ondersteund met coaching, bijeenkomsten en conferenties. Zo kunnen verzorgenden ook de omslag in denken en handelen maken die de transitie van ze vraagt. Meer lezen over het project ViT? Klik dan (<http://www.vankleefinstituut.nl/projecten/verzorgenden-in-transitie/>) hier. Zo wordt ook de verzorgende ViT voor de toekomst!