



# Met Playmobil meer inzicht in je positie als teamcoach

## Workshop 3D-coaching

*Progressional People begeleidt samen met het Van Kleef Instituut een aantal intervisiesessies voor teamcoaches van zorgorganisaties Careyn en Laurens. Beide organisaties zijn op weg naar zelfsturing. De sessies zijn bedoeld om ervaringen te delen en van elkaar te leren als het gaat om hun rol in de ontwikkeling naar zelfsturing. Door middel van 3D-coaching worden de sessies begeleid.*

Daphne Schelkers, Senior adviseur Progressional People: 'Met 3D-coaching kunnen we de positie van de teamcoaches in het krachtenveld binnen een organisatie helder maken. Met Playmobilpoppetjes maken we een opstelling van de teamcoach en de mensen in hun werkomgeving. Dan gaan we onderzoeken: waarom staat het poppetje van de teamcoach met zijn rug naar die collega? Wat voelt hij of zij als het poppetje dicht bij een poppetje komt te staan van een collega? Welke relaties en patronen zijn er? We komen interessante vraagstukken tegen. Vervolgens kijken we wat we kunnen veranderen en welke actie daarbij hoort. Er is heel enthousiast gereageerd op de

*'We kijken nu beter naar de balans tussen kaders en bewegingsvrijheid van de teams'*

oefeningen. In normale trainingen of coachingsgesprekken kunnen we heel makkelijk praten over wat er misgaat, maar met deze manier van werken kom je veel dicht bij je gevoel en ga je dingen vanuit een ander perspectief bekijken.'

### **Behoorlijk dicht erop**

Marianne Kooyman, Teamcoach bij Laurens Thuiszorg nam deel aan de workshop. 'De teamcoach is samen met de manager en logistiek adviseur ondersteunend aan de teams. Met de Playmobilpoppetjes maakte ik een opstelling waarin ik de teams in het midden zette en de rest eromheen. Alle drie partijen stonden met het gezicht naar de teams, behoorlijk dicht erop. Het voelde meteen alsof die drie partijen wel heel veel wilden van de teams. Een collega van Careyn had alle partijen naast de teams gezet, op een rij. Dit voelde veel beter, gelijkwaardiger.' Terug in de organisatie heeft Marianne Kooyman de teams gevraagd hoe zij zelf de ondersteuning ervoeren. Hieruit bleek dat ze het gevoel hadden dat ze in hun nek werden gehijgd. Marianne: 'Dit zegt mij dat ik nog beter moet luisteren naar de behoeftes van de teams. Want als de teams zich niet ondersteund voelen, dan bereik je niet de gewenste resultaten. Door dit inzicht en door hier ook naar te handelen waar dat kan, verbetert de relatie.'

### **Balans tussen kaders en bewegingsvrijheid**

In een andere oefening werd gekeken naar de kaders, randvoorwaarden, die gesteld worden bij de ontwikkeling van zelforganisatie. Marianne: 'De kaders waren bij de start van zelforganisatie nog vaag, er waren weinig concrete randvoorwaarden. Dit symboliseerden we door een groot vel papier, waar we de teams als Playmobilpoppetjes op zetten. In de ontwikkeling van zelforganisatie kwam er steeds meer behoefte aan kaders, werd het speelveld van de teams steeds kleiner. Zo ook het vel papier in de workshop, wat heel mooi visualiseerde dat het speelveld wel heel krap werd. Dit riep de vraag op of we niet te ver doorgeschoten zijn. Krijgen de teams nog wel genoeg ruimte? We kijken nu beter naar de balans tussen kaders en bewegingsvrijheid van de teams. Het werken met opstellingen op deze manier werkt zo verhelderend, dat ik het ook binnen de organisatie toepas. In de teams, maar ook binnen de ondersteunende diensten en in werkgroepen. De workshop heeft mij veel opgeleverd.'



### **3D-coaching**

Met 3D-coaching worden voorwerpen ingezet die personen of aspecten visualiseren die te maken hebben met het vraagstuk van de coachee. Een 'gewoon' coachingsgesprek kan de coachee in het denken houden en is soms niet voldoende om tot inzichten en oplossingen te komen voor een fundamentele verandering op een dieper niveau.

Door het vraagstuk visueel te maken kan de coachee voelen in plaats van bedenken wat er gebeurt waarmee informatie uit het onderbewuste makkelijker beschikbaar komt. Er wordt een beroep gedaan op het 'intuïtief weten' van de coachee. Bovendien worden met de voorwerpen letterlijk verschillende perspectieven ten opzichte van het vraagstuk ingenomen, wat veel inzicht kan geven.

### **Van Kleef Instituut**

Het Van Kleef Instituut is het kennis- en inspiratienetwerk van en voor zorgprofessionals. VKI signaleert en onderzoekt trends en ontwikkelingen in de zorg; organiseert workshops en (netwerk)bijeenkomsten en verbindt zorgorganisaties met hogescholen en kennisinstellingen. VKI organiseert samen met FWG netwerkbijeenkomsten voor teamcoaches.

*Meer weten over 3D-coaching? Neem dan contact op met Daphne Schelkers via 030-2669 450.*