

Verdriet en veerkracht



JAN



FEB



MRT



APR



MEI



JUN



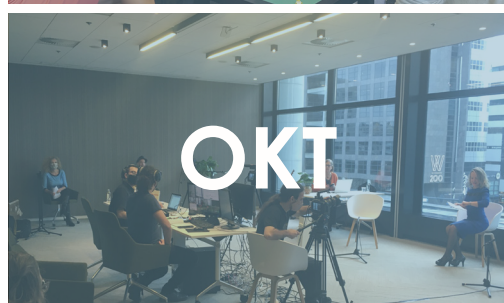
JUL



AUG



SEP



OKT



NOV



DEC

Hoe blik je terug op een jaar waarin het coronavirus alles overnam? Het jaar duurde eindelijk en vloog ook voorbij. Er was verdriet, veerkracht, moed, saamhorigheid en creativiteit. We wisten allemaal niet hoe het moest, en toch deden we het: zorgen voor de ander en elkaar.

In ons jaarverslag over 2020 nemen we je mee door deze bijzondere maanden. Een bomvolle conferentie, met 150 bezoekers. Kun je het je nog voorstellen? Een nieuw onderzoek naar veilige zelfzorg, en nieuwe filmpjes over het omgaan met mensen met psychiatrische problemen. We vonden nieuwe vormen om jou te ondersteunen in je vak. We hopen je gauw weer live te zien!

**Zorg goed voor jezelf,
Elvira Nijhof, directeur**



**Ook in januari:**


4 andere VKI-bijeenkomsten op maat, op locatie bij onze kernpartners, zoals over psychiatrie en de Wet Zorg en Dwang.

150 bezoekers bij conferentie Positieve Gezondheid

Op 27 januari 2020 kwamen zo'n 150 zorgverleners, managers en opleiders van Careyn en Laurens in Rotterdam samen voor een conferentie over Positieve Gezondheid. Hoe kun je cliënten stimuleren om gezonder, zelfredzamer en veerkrachtiger in het leven te staan? Met kleine stapjes!

Grondlegger Machteld Huber vertelde over wat deze aanpak betekent voor jouw werk en jouw cliënt. De deelnemers deelden hun ervaringen en ideeën vervolgens in 15 thematafels.

>> Lees het [verslag](#) van de bijeenkomst. Of bekijk de [vlog](#) van Onno Keinhorst voor een impressie van de middag.



Wil je weten welke
bijeenkomsten wij
organiseren?

>> Bekijk de agenda online

De maand vóór de eerste lockdown

Februari was de laatste maand van 2020 waarin we 'gewoon' bijeenkomsten organiseerden. Op locatie met allerlei zorgverleners van onze kernpartners.

- > 4 februari de workshop 'Van werkdruk naar werkplezier';
- > 6 februari een rondetafelsessie met wijkverpleegkundigen over hun rol in het team;
- > 18 februari de managementbijeenkomst Frisse blikken! over de nieuwe Wet Zorg en Dwang met hoogleraar psychiatrie Niels Mulder;
- > 20 februari een workshop over het creëren van een uitdagende omgeving voor mensen met dementie.

Allemaal gewaardeerd met gemiddeld een 8,5!



>> Bekijk het [praktijkonderzoek](#) of de tools voor verzorgend leiderschap.

Opgepikt door de media: verzorgend leiderschap

Wij wisten het al:

we moeten beter luisteren naar verzorgenden! Zij zien dagelijks welke zorg hun cliënt nodig heeft en wat beter of anders kan. Andersom helpt het als zij hun kennis leren delen en opstaan voor hun vak. Dus, hoe kan de teamleider verzorgend leiderschap herkennen én stimuleren?

Het Van Kleef Instituut deed de afgelopen jaren praktijkonderzoek naar verzorgend leiderschap, onder andere in opdracht van ZonMw. In maart 2020 publiceerde het tijdschrift *Onderwijs & Gezondheidszorg* een [artikel](#) over ons onderzoek.

IK GEBRUIK MIJN BADJAS ALS HANDDOEK.
HOEF JIJ MIJN RUG NIET MEER TE DROGEN.



Welke tips heb jij voor zelfstandig wassen en opstaan?

Door het coronavirus was de 'normale' thuiszorg niet altijd mogelijk. Hoe kun je cliënten en mantelzorgers dan op afstand (met beeldbellen) ondersteunen bij het wassen of als ze gevallen zijn?

In april startten LOCOmotion en VKI, met financiering van ZonMw, daarom een kort, compact onderzoek. We verzamelden tips die jij geeft aan cliënten, zodat zij zichzelf kunnen wassen, verzorgen en veilig opstaan na een val.

>> Eind 2020 kreeg dit initiatief een vervolg in het project 'E-Health thuis als ondersteuning op afstand', samen met Laurens en LOCOmotion en dankzij ZonMw.





Filmpjes!

Communicatie met cliënten in coronatijd

Communiceren met mondkapjes, op anderhalve meter afstand en met beschermende kleding... Dat is voor niemand fijn. Dus hoe doe je dat? Samen met de trainingsacteurs van Ervarea maakten we daarom in 2020 meerdere filmpjes met praktische tips:

- > Hoe zorg je dat cliënten jou herkennen in zo'n pak?
- > Hoe ga je om met familie die weer op bezoek wil komen?
- > Hoe kun je beter omgaan met de emoties van je cliënt?

>> Bekijk de **korte filmpjes** met tips online.



Creatief met online bijeenkomsten

Ze willen ook nooit wat! Hoe creëer je een uitdagende omgeving voor mensen met dementie? Deze populaire VKI-workshop was een van de eerste online workshops die we in juni gaven. Ook online werd de workshop goed gewaardeerd, met een ruime 8. In deze workshop leer je meer over dementie en over hoe je mensen met dementie kunt verleiden om toch actief mee te doen.

>> Deze workshop is geïnspireerd op de [maandelijkse blogs](#) van Barbara Oppelaar.

Zie ook [filmpje onderbrein/bovenbrein](#)



Persoonsgericht leidinggeven: wat is daarvoor nodig?

De zorg wordt persoonsgerichter.

Van mens tot mens. Dat vraagt een andere houding van zorgprofessionals, maar ook van leidinggevendenden. Wat hebben teams hiervoor nodig van hun leidinggevende? En waar heeft de teammanager zelf behoefte aan?

Dit onderzochten we eind 2019 in een verhalenonderzoek onder teamleiders en zorgverleners. In juli 2020 deelden we hun verhalen online en in oktober ook in een (online) managementbijeenkomst.

>> Lees onze publicatie met 10 praktische inzichten voor persoonsgericht leidinggeven.





Zomeraanbieding: GebruiksBoekjes met korting!

Met de juiste hulpmiddelen en technieken kun je de zelfredzaamheid van cliënten vergroten. In het nieuwe GebruiksBoekje van Locomotion vind je 140 pagina's vol met allerlei hulpmiddelen. Mét plaatjes! Zo zie je hoe je stap-voor-stap met, en zonder, een hulpmiddel op een goede (en veilige) manier kunt werken.

Speciaal voor de partners van VKI was het boekje in 2020 met korting te bestellen.

>> Bekijk ook de
instructiefilmpjes van
handige technieken op
de website
www.goedgebruik.nl



VKI 15 jaar: interviews over 'mensenwerk'

2020 stond vooral in het teken van het coronavirus.

Maar het was ook het jaar dat we al 15 jaar werken aan de vakontwikkeling en het werkplezier van zorgverleners. Daarom wilden we hen met een speciaal magazine in het zonnetje zetten. We spraken met zorgverleners,

managers, trainers. Over hun 'mensenwerk', met alle dromen, struggles en lessen die daarbij horen. In september 2020 startten we met de interviews; het magazine kwam in januari 2021 uit!

>> Bekijk [het magazine](#) online of vraag een exemplaar op via info@vankleefinstituut.nl.



Ervaring delen over 'grenzen aan de zorg'

In de eerste helft van 2020 was het organiseren van bijeenkomsten een uitdaging. We planden, herplanden, en stapten al snel over naar online bijeenkomsten:

- > In oktober over werkplezier, personsgericht leidinggeven en omgaan met dementie.
- > In het [online kennisnetwerk](#) deelden wijkverpleegkundigen hun ervaringen met de 'grenzen aan de zorg' die zij ervoeren in deze coronatijd. Hoe ga je om met een cliënt die zichzelf verwaarloost? Of een bemoeizuchtige partner?

>> Bekijk [de tips](#) hoe je grenzen kunt aangeven, en deel die van jou!



Filmpjes

Omgaan met cliënten met psychiatrische problemen

.....

Psychiatrie in de wijk. Veel zorgverleners die wij spreken, hebben ermee te maken. We hebben over dit onderwerp vaker bijeenkomsten georganiseerd en praktische tipkaartjes gemaakt.

Speciaal voor dit jaar hebben we de trainingsacteurs van Ervarea gevraagd filmpjes te maken. Hoe ga je om met mensen met bijvoorbeeld narcisme, een depressie of borderline? Wat is handig en wat niet?

>> Tip! Bekijk de filmpjes met je team en bespreek hoe jullie dit zouden aanpakken.



Nieuwe vaardigheden voor zorgverleners?

Vooronderzoek:

De wereld verandert door technologie en digitalisering. Zorgverleners hebben 21^e-eeuwse vaardigheden nodig om uit de voeten te kunnen met deze wijzigingen, systemen en programma's. We zijn daarom gestart met onderzoek: welke competenties hebben zorgverleners hiervoor nodig en hoe kunnen wij hen hierbij ondersteunen?

>> In 2021 krijgt dit een vervolg!

Verder op de agenda voor 2021:

- > Update wetgeving en financiering
- > Onderzoek (in)continentiezorg
- > Onderzoek e-health in de thuiszorg
- > Leernetwerk SOS verward gedrag
- > Stimuleren leiderschap in teams

VKI werkt samen met:

Activite
samen voor de beste zorg



laurens



Lelie zorggroep



Topaz

Sunneburgh
Zorg met warmte

Colofon:

Tekst: Nelly Dijkstra (TIND)
 Redactie: Elvira Nijhof
 Fotografie: Dutch Photo Agency, Frank Muller, VKI
 Tekeningen: Auke Herrema/Locomotion
 Vormgeving: Gideon Bontenbal

www.vankleefinstituut.nl



VKI Inspiratiecollege
**Praat toch eens
 gewoon!**
 25-11-2021